

Busch Vakuumteknik Oy:n yleiset ehdot (“Ehdot”)

1 Soveltaminen

Näitä Ehtoja sovelletaan osana Busch Vakuumteknik Oy:n (“Busch”) ja Buschin asiakkaan (“Asiakas”) välistä myynti- tai huoltosopimusta (“Pääsopimus”). Hyväksymällä Pääsopimuksen Asiakas hyväksyy myös Ehdot itseään sitoviksi. Siltä osin kuin Ehtojen ja Pääsopimuksen ehdot ovat ristiriitaisia, sovelletaan Pääsopimuksen ehtoja ensisijaisesti.

Sitä kohdetta tai niitä kohteita, jotka Busch osapuolten välisen sopimuksen mukaisesti toimittaa, nimitetään näissä ehdoissa ”Tuotteeksi”.

2 Toimitukset

2.1 Toimitusehto ja toimituskulut

Ellei muuten ole kirjallisesti sovittu, toimitusehto on sopimuksen solmimishetkellä voimassaoleiden INCOTERMS -ehtojen mukainen DAP -ehto. Toimituksista laskutetaan Buschin hinnaston mukaiset toimituskulut.

2.2 Toimituksen viivästyminen

Mikäli Tuotteiden toimitukselle on Pääsopimuksessa sovittu tietty toimitusaika, Asiakkaalla on oikeus korvaukseen viivästyneestä toimituksesta 1% sovittua kauppahinnasta jokaiselta alkavalta viivästysviikolta, kuitenkin siten, että viivästyskorvauksen enimmäismäärä on 10% sovittua kauppahinnasta. Viivästyskorvaus eräännyy maksettavaksi, kun Tuotteet on kokonaisuudessaan toimitettu Asiakkaalle tai sen jälkeen kun Pääsopimus on irtisanottu tai purettu. Asiakas menettää oikeutensa vaatia viivästyskorvausta, mikäli Asiakas ei ole vaatinut korvausta kuuden kuukauden kuluessa Tuotteiden toimituksesta tai Pääsopimuksen purkamisesta tai irtisanomisesta.

Mikäli toimituksen viivästys johtuu siitä, että Asiakas ei pysty ottamaan Tuotteita vastaan, edellä mainittuja viivästyskorvauksia ei sovelleta. Asiakas on velvollinen suorittamaan kauppahinnan kuin Tuotteet olisi toimitettu. Mikäli Busch joutuu huolehtimaan Tuotteiden varastoinnista johtuen tässä kappaleessa tarkoitetusta viivästyksestä, varastointi tehdään Asiakkaan kustannuksella ja vastuulla.

Viivästyksen liittyviä ehtoja (kohta 2) sovelletaan ainoastaan Tuotteiden toimituksiin. Huolto- palveluihin tai muihin Buschin Asiakkaalle tarjoamiin palveluihin ei sovelleta kyseisiä ehtoja, ellei muuten ole kirjallisesti nimenomaisesti sovittu.

3 Maksut ja hinnat

Tuotteista perittävät hinnat ja niitä koskevat maksuehdot on määritelty Buschin tarjouksessa, hinnastossa tai Osapuolten välisessä Pääsopimuksessa. Hintoihin lisätään kulloinkin soveltuva arvonlisävero. Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro. Busch pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut tavarantoimittajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen Tuotteen toimitusta.

Ellei muuta ole sovittu, maksuehto on 30 päivää laskettuna Tuotteiden toimituksesta tai huolto-palvelun suorittamisesta. Viivästyneistä maksuista peritään korkolain 4 §:n 1 momentin mukainen viivästyskorko.

Tuotteet säilyvät Buschin omaisuutena siihen asti, kunnes ne on täysin maksettu, minkä jälkeen omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle.

4 Takuehdot

4.1 Virhe toimituksessa, reklamaatioaika

Asiakkaan tulee huolellisesti tarkastaa Tuotteet toimituksen yhteydessä. Mikäli Tuotteissa tai toimituksessa on virhe tai puute, Asiakkaan tulee kirjallisesti ilmoittaa Buschille virheestä välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa toimituspäivästä, jotta Asiakas voi vedota Tuotteissa tai toimituksessa toimitushetkellä olleeseen virheeseen. Buschilla on aina ensisijainen oikeus korjata Tuotteissa tai toimituksessa oleva virhe kohtuullisen ajan kuluessa ennen kuin sovelletaan muita Asiakkaan oikeuskeinoja kuten hinnanalennusta tai kaupan purkamista.

Selvyyden vuoksi kuitenkin todettakoon, että Tuotetta tai toimitusta ei katsota virheelliseksi esimerkiksi sen johdosta, että Tuotteet eivät sovellu Asiakkaan yleiseen tai erityiseen tarkoitukseen tai eivät esimerkiksi ole yhteensopivia Asiakkaan omien tai muilta toimittajilta hankkimien laitteiden tai toimitilojen kanssa tai muuten sovellu Asiakkaan käyttöön.

4.2 Buschin takuu Tuotteille ja alkuperäisille varaosille

Uusille Tuotteille, varaosille ja huoltotyölle myönnetään 12 kuukauden takuu toimituksesta. Takuu kattaa mahdolliset materiaalivirheet, valmistusvirheet, alihankintaosien virheet sekä työn osuuden takuun alaisista korjaustöistä. Takuun alainen työ on suoritettava Buschin osoittamassa toimipisteessä, ellei muuta erikseen sovita. Huoltotöiden osalta takuu kattaa Buschin henkilöstön suorittaman työn sekä mahdolliset virheet huoltotoissa. Buschin antama takuu raukeaa, mikäli Tuotteita huolletaan muussa kuin Buschin osoittamassa huoltoliikkeessä tai mikäli niihin vaihdetaan muita kuin Buschin toimittamia alkuperäisiä varaosia.

Uudessa Tuotteessa tai varaosassa takuuajana ilmenevästä virheestä on ilmoitettava välittömästi ja viimeistään 14 päivän kuluessa takuuajan päättymisestä. Mikäli Asiakas ei tee ilmoitusta tämän määräajan kuluessa, hän menettää oikeutensa vedota takuuseen.

Takuu ei kata muiden toimittajien tuotteita tai niiden osia taikka kolmansien osapuolien suorittamista huoltotyöstä johtuvia vahinkoja. Takuu ei myöskään kata normaalista kulumisesta aiheutuvia vaurioita, tai Tuotteiden Buschin ohjeiden vastaisesta käytöstä tai epätavanomaisesta tai huolimattomasta käyttötavasta aiheutuneita vahinkoja tai vahinkoja, jotka johtuvat Asiakkaan

itse suorittamista korjaustöistä. Takuu raukeaa mikäli asiakas on purkanut Tuotteen osiin ilman Buschin hyväksyntää.

Mikäli Tuotteet ovat takuun piirissä ja Tuotteita ei voida Buschin näkemyksessä kustannustehokkaasti korjata, Busch voi täyttää takuuvevoitteensa myös toimittamalla Asiakkaalle korvaavan Tuotteen. Busch pyrkii suorittamaan takuuvuovotteensa mahdollisimman nopeasti, mutta ei sitoudu mihinkään tiettyyn korjaus- tai korvausaikaan. Korjaus suoritetaan Buschin harkinnan mukaan joko Asiakkaan tiloissa tai Buschin tiloissa. Mikäli Tuote tai varaosa tulee toimittaa Buschille takuukorjausta varten, Busch vastaa Tuotteen toimituskuluista Asiakkaalta Buschille.

Takuu ja Buschin vastuu rajoittuvat ainoastaan Tuotteiden tai alkuperäisten varaosien korjaamiseen tai korvaamiseen, eikä Busch vastaa Tuotteiden aiheuttamista esinevahingoista tai virheestä johtuvista välillisistä vahingoista, kuten tuotannon keskeytymisestä aiheutuneista vahingoista, saamatta jääneestä voitosta, tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta. Takuu ei kata Buschin korjaushenkilöiden mahdollisia asumis- ja matkustuskuluja Asiakkaan tiloihin vieralle paikkakunnalle, vaan näistä kuluista vastaa Asiakas, ellei muuta ole erikseen sovittu.

Buschilla on oikeus käyttää alihankkijaa takuhuollon suorittamisessa, jolloin Busch vastaa alihankkijan työstä kuten omastaan.

5 Huoltotyöt

Buschin henkilöstö suorittaa huoltotyöt ammattitaitoisesti ja noudattaen tavanomaista huolellisuutta. Huoltotöille ja uusille varaosille myönnetään kohdan 4 mukainen takuu. Huoltotyöt pyritään suorittamaan nopeasti arkisin normaalin työajan puitteissa, ellei muuta ole erikseen sovittu. Mahdollinen kustannuslaskelma on ainoastaan arvio huollon kustannuksista, ja huoltotyöt laskutetaan Buschin voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti tehdyn työn perusteella.

Mikäli huoltotyö suoritetaan Asiakkaan tiloissa, Asiakas vastaa Buschin henkilöstön huoltoon liittyvistä asumis- ja matkakuluista voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti. Mikäli huoltotyö suoritetaan Buschin tiloissa, Asiakas toimittaa huollettavat Tuotteet omalla kustannuksellaan ja riskillään Buschille, ja sitoutuu hakemaan tai haetuttamaan Tuotteet Buschilta omalla kustannuksellaan. Toimittamalla Tuotteet Buschille Asiakas myös nimenomaisesti hyväksyy, että Asiakkaalta veloitetaan Tuotteiden tutkimiseen ja vian selvittämiseen liittyvät kustannukset ja työn siinäkin tapauksessa, että Tuotteita ei lopulta korjata.

Toimittamalla Tuotteet Buschille Asiakas myös sitoutuu korvaamaan Buschille varastointikustannukset ja tuotteen hävittämisestä johtuvat kustannukset, ja valtuuttaa Buschin hävittämään Tuotteet, mikäli Asiakas ei hae tai haetuta Tuotettaan Buschilta viimeistään kahden kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakkaalle on ilmoitettu, että Tuote on korjattu tai että korjaamaton Tuote tulee hakea Buschin tiloista.

Buschilla on oikeus käyttää alihankkijaa huollon suorittamisessa, jolloin Busch vastaa alihankkijan työstä kuten omastaan.

Asiakas dokumentoi Buschille lähettämänsä pumpun selkeästi tilausnumeroineen ja palautusosoitteineen.

6 Muut palvelut

Busch laskuttaa Asiakasta hinnastonsa mukaan muista kuin kohdissa 4 ja 5 mainituista palveluista, kuten Tuotteiden käyttöönottoon tai käyttöön liittyvistä palveluista tai Tuotteisiin liittyvistä koulutuspalveluista, ellei muuten ole kirjallisesti sovittu. Asiakas vastaa Buschin henkilöstön tällaisiin palveluihin liittyvistä asumis- ja matkakuluista

7 Ylivoimainen este

Buschin näiden Ehtojen tai Pääsopimuksen mukaisessa suorituksessa ei katsota olevan virhettä tai viivästystä, mikäli virhe tai viivästys johtuu Buschin tai Buschin alihankkijan osalta ennakoimattomasta ja Buschin tai Buschin alihankkijan hallinnan ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä, kuten tulipalosta, luonnonkatastrofista, sodasta, yleisestä tavarankäytön niukkuudesta, energian saannin rajoituksesta, yleisestä kuljetuskaluston puutteesta, työtaistelutoimenpiteestä tai kulkutaudista tai pandemiasta, eikä Asiakkaalla ole oikeutta korvaukseen tai muuhun oikeussuojakeinoon ylivoimaisen esteen ajalta. Busch sitoutuu ilmoittamaan viipymättä ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen päättymisestä Asiakkaalle. Mikäli ylivoimainen este jatkuu vähintään 60 päivää, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Pääsopimus ilman irtisanomisaikaa.

8 Yleinen vastuunrajoitus

Kumpikaan osapuoli ei vastaa missään tapauksessa epäsuorasta vahingosta, joka aiheutuu toiselle osapuolelle Pääsopimukseen tai Ehtoihin liittyen.

9 Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Ehtoihin ja Pääsopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaan liittyviä säännöksiä. Pääsopimuksesta tai Ehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiehiä on yksi, ja välimiesmenettelyn paikka on Helsinki.